**DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SOFTWARE PARA VETERINARIA**

En el presente documento de especifica como debería funcionar el software de Veterinaria que fue acordado con el cliente Deivis Jiménez.

El cliente solicitó una pagina en la que se pueda solicitar cita para las mascotas, registrarse, iniciar sesión y que tenga una tienda online.

Este software de veterinaria está destinado a que funcione por lo menos al inicio de forma local, o sea, en Fonseca.

El publico objetivo es toda la población que tenga un perro o un gato en su casa.

**REQUISITOS FUNCIONALES**

La cabecera y el pie de pagina serán los mismos en todas las pantallas.

* Sistema de Apartar Citas

El software debe permitir a usuarios registrados y no registrados la posibilidad de apartar cita, esto se hace con datos tanto del dueño, como de la mascota, los cuales son:

Dueño: Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Numero Celular.

Mascota: Nombre de la Mascota, Edad de la Mascota y Tipo de Mascota (Gato o Perro).

Además, en este mismo apartado se solicita información sobre la Cita, tales como:

Motivo de la cita y Fecha y Hora de Preferencia.

Luego de que el usuario aparte su cita, le llegará al correo la información de su cita.

* Gestión de Usuarios

El software debe permitir a los usuarios (Dueños)Crearse una cuenta e Iniciar Sesión

* Creación de la Cuenta

Al momento de registrarse un usuario, este debe ingresar su Nombre, Apellidos, Nuero de Celular, Correo electrónico y Contraseña.

* Inicio de Sesión

Se realiza con el Correo electrónico y Contraseña del usuario registrado.

Además, este podrá iniciar sesión por medio de su cuenta de Facebook o Gmail

* Comentarios del Usuario

En el apartado de Sobre Nosotros, al final debe haber un apartado para que los usuarios registrados puedan dejar un comentario sobre la pagina

* Tienda Online

El usuario registrado tiene la posibilidad de comprar los productos en el apartado de tienda de la página.

El usuario puede seleccionar el producto y ver su información detallada y añadirlo al Carrito

En el carrito estarán los productos seleccionados, con información como su cantidad escogida, el precio e información del total con todos los productos

Al momento de entrar a la pantalla de pago, el usuario podrá escoger el método de pago (tarjeta, Efecty o Contra entrega). Además, que podrá gestionar la dirección a la cual desea que llegue el producto

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

* Usabilidad

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para el personal de la veterinaria.

El software debe ser accesible desde dispositivos móviles y computadoras de escritorio.

* Seguridad

El sistema debe garantizar la confidencialidad y seguridad de la información del paciente.

Se deben implementar medidas de seguridad, como autenticación de usuarios y copias de seguridad regulares de datos.

* Rendimiento

El software debe ser capaz de manejar una carga de trabajo considerable sin experimentar retrasos significativos en el rendimiento.

Los tiempos de respuesta del sistema deben ser rápidos, especialmente durante las consultas y la programación de citas.